

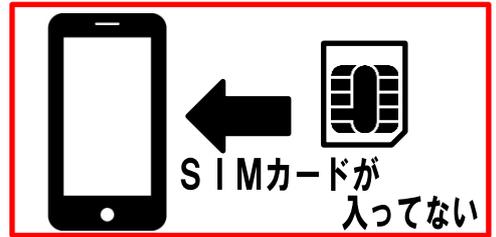


大黒屋

当店販売の白ロムについて

白ロムってなに??

契約されたSIMカードが入っていない携帯電話スマートフォン端末の事を指します。
当店販売の白ロムは一度人の手に渡っている二次流通品となりますので、気になる方は各キャリアにて完全新品をお買い求め下さい。



初期インストールされているアプリ類に関して

初期状態以外でインストールされている、プリインストールアプリ、ソフトツール、デコメール、絵文字等は検品時に全て削除しております。
お客様が必要とされる場合は、各キャリア及びメーカーサイトよりダウンロードして下さいませ、お願い致します。
※一部ダウンロード不可のアプリ等もございますので、詳しくは各キャリアまで。

SIMロック解除に関して

2019年9月1日より中古携帯電話のSIMロック解除が開始となりましたが購入から100日経過していないお品物はSIMロック解除手続きが行えません。
弊社出品商品は全て二次流通品の為、購入日より100日経過しているかどうかの確認が出来ません。上記記載内容をご確認の上、ご購入頂けます様お願い致します。
また各社のSIMロック解除方法は各キャリアHPにてご確認ください。

SIMロックの解除が出来ないという理由での返品は一切受付けておりません。

掲載商品に関して

掲載商品は新品同様品・未使用品・中古品の二次流通品となります。
新品同様品・未使用品に関しては通電確認・OSのバージョン確認のみ行っております。
完全新品をお求めの方は、各キャリアにてご購入頂けます様、お願い致します。
中古品に関しては通電・動作・データ削除(専用ソフトにて行っております)・初期化外装クリーニングを行っております。
中古品は使用感・傷の具合・カラー(色)等、個人・パソコンモニター等により見受け方が異なる場合もございますので、神経質な方はご購入をお控え下さい。
バッテリーの寿命・消耗具合・どの位使用したか等は分かりかねます。
商品の状態等については、説明文をよく読んだ上で、ご注文・ご購入下さい。

〇〇のSIMカードが使えるかに関して

基本的に掲載のキャリアのSIMカードであればご利用頂けますがお持ちのSIMカードによっては機種側が対応していない場合がございます。
例…microSIMの端末を利用していたが、nanoSIMの端末を購入した等
購入前にお手持ちのSIMカードが利用できるか、各キャリアまで直接お尋ね下さい。
その他格安SIMや海外SIMに関しては、使用出来るかお客様ご自身で各サービス提供業者様へ連絡し、お調べ頂けます様、お願い致します。



大黒屋

初期不良対応に関して

動作確認のお願い

商品が到着しましたら、すぐに動作の確認をお願い致します。
お買い上げ頂きました商品に万が一不具合等がございました場合
お買い上げ日から7日以内にご連絡頂けます様、お願い致します。

動作に不具合があった…

お近くの運送会社より着払いにて返送下さい



お店にご連絡下さい

不具合が確認でき次第、返金にて対応させていただきます

下記の内容を必ずご確認ください。

キャリア保証対象期間内商品の初期不良の場合

各キャリアの保証期間内の初期不良・修理・サポートは各キャリア対応となります。
保証書の無い端末も、修理の際は各キャリアにて端末の製造番号で管理されている
関係から、保証書が無くとも修理可能です。

※各キャリアの定める保証期間を超過している場合は、下記の対応となります。

中古品・保証期間超過商品の初期不良の場合

商品到着後7日以内にご連絡を頂き、着払いにてご返送下さい。

当店にて不具合の確認をさせていただきます。

不具合が確認出来ましたら、**全額返金**での対応とさせていただきます。

※ご注意…同等品への交換、もしくはそれ以上の商品等の交換は行っておりません。

下記に関する事項については保証対応を致しかねます

※お客様都合による返品・交換は一切行っておりません※

※バッテリーの保証は致しかねます。

※SIMロック解除が出来ないと言った事。

※SIMカードの動作保証など、通信会社に起因する事。

※付属品の欠品、破損、改造の跡がある場合は減額もしくは対応外とさせていただきます。

※当店で不具合が確認できなかった場合。

※ジャンク品出品商品全て。

※ご購入者様本人以外からの返品依頼の場合。

※ソフトウェア・OSのアップデートに伴う不具合の場合。(メーカー対応となります)

※外部(停電・電圧・災害・ケーブルの破損等)からの要因で故障した場合。



安心!赤ロム保証!!

赤ロムって?...

最初にキャリアにて購入したユーザーの分割払い支払いが滞ったり遠隔ロックにより利用が出来なくなる事が赤ロムとなります。

※液晶ディスプレイ内のアンテナが赤色に変わる事が多い為、【赤ロム】と呼ばれております。



当店でお買い求め頂いた商品が赤ロムになってしまった場合...

各キャリアにてネットワーク利用制限がかかった端末や遠隔ロック(おまかせロック)等の機能がある端末につきましては二次流通品の為、赤ロムになってしまう可能性がございます。万が一赤ロムになってしまい、通信が出来なくなってしまう場合には当店までご連絡下さい。ご連絡を頂きました後に大変お手数ですが、お近くの運送会社より着払いにてご返送下さい。

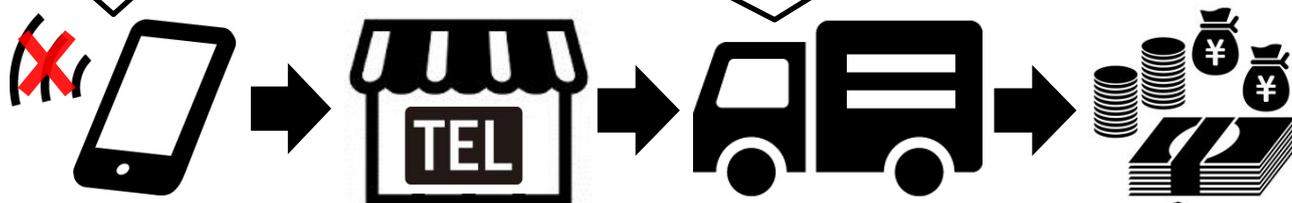
購入日から**半年以内**であれば
全額のご返金での対応とさせていただきます。

なお、購入日から**半年以降**につきましても
購入金額の半額をご返金での対応とさせていただきます。

- ※ご注意①...同等品への交換、もしくはそれ以上の商品等の交換は行っておりません。
- ※ご注意②...付属品の欠品、破損、改造の跡がある場合は減額させていただきます。
- ※ご注意③...販売時に同封しております、納品書を必ず保管して下さい。
- ※ご注意④...使用不能期間の料金や有料アプリの登録料・使用料に対しては一切保証致しません。
- ※ご注意⑤...端末内データに関しましては保証外です。定期的なバックアップをおすすめします。

赤ロムになってしまった...

お近くの運送会社より着払いにて返送下さい



お店にご連絡下さい

購入日より異なりますが、返金にて対応させていただきます

中古携帯電話/スマートフォンは定期的なバックアップをおすすめします。