

大黒屋 白ロムあんしん遠隔ロック保証及び初期不良保証

ヤフオク販売の白ロムについて

■<新品同様品・未使用品・中古品 携帯電話・スマートフォン(白ロム)について>

新品同様品・未使用品・中古品 携帯電話・スマートフォン(白ロム)は、一旦契約された商品を解約またはSIMカードを抜いたお品物です。

一度人手に渡っている、二次流通品となりますので、気になる方は各キャリアにて完全新品をお求め下さい。弊社で検品作業は行っておりますが、人の手で行っております関係で初期不良等が見つかる可能性がございますので、商品受け取り後、一度必ず動作の確認をお願い致します。

(初期不良保証に関しては下記の■<初期不良・修理対応について>をご覧ください。)

■<初期インストールされているアプリ類について>

初期状態以外でインストールされている、プリインストールアプリ、ソフト、ツール、デコメール、絵文字等などは検品時に全て削除しております。

お客様が必要とされる場合は、各キャリア及びメーカーサイトよりダウンロードして下さいます様お願いいたします。(一部ダウンロード不可のアプリ等もございます。)

■<SIMロック解除について>

弊社出品商品は全て二次流通品の為、各キャリアの定める購入日より100日経過したお品物であっても商品に対してキャリアとの契約者ではありませんので、SIMロック解除は行えません。

SIMフリーと記載のある端末以外は、SIMロック品となりますので、必ず記載のキャリアでのみご利用下さい。(SIMロックが解除出来ないという返品、返金連絡には一切応じられません。)

■<掲載商品・お客様都合による返品について>

掲載商品は新品同様品・未使用品・中古品の二次流通品となります。

(新品同様品・未使用品に関しては通電確認・iOS・アンドロイドのバージョン確認

中古品に関しては、通電・動作・端末データ削除・初期化・外装クリーニングを行っております。)

使用感や、傷の具合、カラー(色)等、個人・パソコンモニター等により見受け方が異なる場合もございますので神経質な方、新品商品ご希望の方は、ご購入をお控え下さい。

また、バッテリー寿命・消耗具合については分かりかねます。

商品の状態等については説明文をよく読んだ上で、ご注文・ご購入下さい。

お客様都合による返品・交換等は原則としてお受けできません。

ソフトウェア・OSのアップデートに伴う不具合等につきましては、メーカー対応となり

弊社の保証対象外となります。

SIMフリー端末に関しましては、アップデートやソフトウェアのインストールなどは行っておりません。

※ドコモ・AU・ソフトバンク以外の他キャリア SIM カード・海外 SIM カード
MVNOSIM カード等での動作保証はございません。
上記理由での返品・交換等は一切お受けできかねますので、予めご了承下さい。

中古携帯・スマートフォン保証情報

■<初期不良・修理対応について>

ジャンク品については弊社の保証等は一切ございませんので予めご了承下さい。

下記記載の内容も適用外となります。

各キャリアの保証期間内の初期不良・修理・サポートは各キャリア対応となります。

保証書の無い端末も、修理の際は各キャリアにて携帯電話・スマートフォン本体の製造番号で管理されている関係から、保証書が無くとも修理可能です。(Softbank は対象外となります)

※各キャリアの定める保証期間を超過している場合は、この限りではありません。

その際は商品到着後 7 日以内にご連絡下さい。弊社にて端末確認後、返金対応させていただきます。

(同等商品、もしくはそれ以上の商品等の交換は行っておりません。)

※付属品は保証対象外となります。

※SIM フリー端末に関しましては上記の限りではございません。

初期不良のみの保証となり、商品到着から 7 日間のみとなります。

ただし、自然故障の場合や、改造の形跡が見受けられる場合は保証適用外となります。

全てにおいて保証に関してはご返金のみの対応となります。(商品の交換は行っておりません)

■<ネットワーク利用制限、遠隔ロック保証について(ジャンク品は対象外)>

各キャリアにてネットワーク利用制限がかかった端末や、遠隔ロック「おまかせロック」等の機能がある携帯・スマートフォン端末につきましては、注意をしておりますが二次流通品の為万が一ネットワーク利用制限、遠隔ロック機能が作動した場合は弊社までご連絡下さい。

※弊社にて端末確認後、**購入日から半年以内であれば、全額のご返金での対応**とさせていただきます。

(同等商品、もしくはそれ以上の商品等の交換は行っておりません。)

なお、**半年以降につきましては、購入金額の半額をご返金金額**とさせていただきます。

(付属品の欠品、破損、改造の後がある場合は減額させていただきます。)

※返送は大変お手数ですが、一度ご連絡を頂き、お近くの運送会社より着払いにてご返送下さい。(弊社負担)

※au 端末に関してはショップでのロッククリアが必要となる為、上記遠隔ロック保証は

基本適用外となります。ロッククリアが出来ない場合は、商品到着から 7 日以内にご連絡下さい。

返金にて対応させていただきます。(同等商品、もしくはそれ以上の商品等の交換は行っておりません。)

詳しくはヤフオク出品店舗までお問合せください。